

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het product aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 7 - Offertes en prijzen
- Artikel 8 - Betaling
- Artikel 9 - Herroepingsrecht
- Artikel 10 - Garantie
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid
- Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 13 - Overmacht
- Artikel 14 - Ontbinding en beëindiging
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Intellectueel eigendomsrecht

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Klant:** iedere (rechts)persoon die CrazyCampers heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via CrazyCampers goederen bestelt en/of koopt;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die CrazyCampers voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
5. **Duurtransactie:** een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die CrazyCampers ter beschikking stelt die een klant kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door CrazyCampers georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van CrazyCampers.

Artikel 2 - Identiteit

Naam: CrazyCampers VOF
Vestigingsadres: Elzenstraat 62 5831 LK Boxmeer
Telefoonnummer: 06-19019563
bereikbaar di t/m vr 10:00 – 17:00; za 10:00 – 15:00
E-mailadres: info@crazycampers.nl
KvK-nummer: 09170206
Btw-identificatienummer: NL817865342B01

CrazyCampers houdt zich bezig met het bouwen, verbouwen, (deel)inbouw en reparaties van campers en vergelijkbare voertuigen plus de verkoop van losse onderdelen t.b.v. het bouwen van campers.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CrazyCampers en op elke tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen CrazyCampers en klant;
- 3.2 De algemene voorwaarden zijn te alle tijden beschikbaar op de website van CrazyCampers en in de winkel. Bij het aangaan van een overeenkomst zal de klant altijd worden gewezen op het bestaan en de locatie van

- de algemene voorwaarden. Voor overeenkomst op afstand geldt dat algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld bij het plaatsen van de bestelling;
- 3.3 Van bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven
 - 3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
 - 3.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
 - 3.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
 - 3.7 Indien CrazyCampers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CrazyCampers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
 - 3.8 Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 - Het productaanbod

- 4.1 Indien een productaanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het productaanbod vermeld.
- 4.2 Het productaanbod is vrijblijvend. CrazyCampers is gerechtigd het productaanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.3 Het productaanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het productaanbod door de klant mogelijk te maken. Als CrazyCampers gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het productaanbod binden CrazyCampers niet.
- 4.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het productaanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.5 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van CrazyCampers.
- 4.6 Elk productaanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het productaanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het productaanbod, dan wel de termijn waarbinnen CrazyCampers de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de klant te raadplegen is;
 - de manier waarop de klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Alle aanbiedingen en offertes door CrazyCampers, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van CrazyCampers of door feitelijke uitvoering door CrazyCampers komt een overeenkomst tot stand. Een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via het internet of telefonisch, komt pas tot stand nadat CrazyCampers schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mailbericht, en ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven de opdracht of het aanbod te aanvaarden.
- 5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CrazyCampers passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal CrazyCampers daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- 5.4 Wijzigingen van de overeenkomst binden CrazyCampers slechts voor zover deze schriftelijk door CrazyCampers zijn bevestigd c.q. feitelijk zijn uitgevoerd.
- 5.5 CrazyCampers is gerechtigd om bestelling of orders te weigeren. CrazyCampers zal altijd trachten om weigering te onderbouwen, maar is dit niet verplicht en heeft het recht op zonder opgaaf van reden een bestelling of order te weigeren.
- 5.6 CrazyCampers is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. CrazyCampers kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.
- 5.7 CrazyCampers zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van CrazyCampers waar de klant met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij CrazyCampers deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 5.8 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 5.9 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant

- 6.1. De klant zal CrazyCampers steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 6.2. Indien de gegevens waarover CrazyCampers voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft CrazyCampers, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Levering (stermijnen)

- 6.3 CrazyCampers zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 6.4. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 6.5. van dit artikel is vermeld, zal CrazyCampers geaccepteerde bestellingen van producten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 6.5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenu. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Dit geldt uitdrukkelijk voor zowel levering van goederen als diensten.
- 6.6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal CrazyCampers zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
- 6.7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij verzending berust bij de CrazyCampers tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de klant een ander vervoersbedrijf of bezorgingsdienst wenst, rust het risico van de verzending altijd bij de klant.
- 6.8. Levering van diensten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend montage opdrachten, vindt plaats volgens hetgeen CrazyCampers en de klant nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien de klant afname op het afgesproken moment weigert of nalatig is geweest met het verstrekken van noodzakelijke informatie, is CrazyCampers gerechtigd om hier kosten voor in rekening te brengen.

Uitvoering

- 6.9. CrazyCampers heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.10 CrazyCampers heeft het recht om de opdracht in fasen uit te voeren.
- 6.11 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft CrazyCampers het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt betaald, is CrazyCampers niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 – Offertes en prijzen

- 7.1 Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 7.2 Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 1 maand geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid kan CrazyCampers producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar CrazyCampers geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 7.4 De in de aanbiedingen van CrazyCampers weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is CrazyCampers gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 7.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 7.8 CrazyCampers kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 7.9 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is CrazyCampers daaraan niet gebonden. De dienst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CrazyCampers anders aangeeft.
- 7.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht CrazyCampers niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 7.11 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 7.12 Mondelinge aanbiedingen door CrazyCampers zijn niet bindend, tenzij deze door CrazyCampers schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.13 Indien door CrazyCampers en de klant het honorarium voor de door CrazyCampers te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van CrazyCampers gehanteerd zoals dat bestond in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.14 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in art. 9.1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 8.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan CrazyCampers te melden.
- 8.3 Wanneer betalingen niet tijdig plaatsvinden, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan CrazyCampers vanaf dat moment de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 8.4 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn van 14 dagen nog geen betaling ontvangen is, is de klant jegens CrazyCampers gehouden om de incassokosten te vergoeden die CrazyCampers heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 8.5 CrazyCampers heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deell levering te factureren.
- 8.6 Betaling geschiedt door online betaling, pinbetaling, storting, contant of overmaking op een door CrazyCampers aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.7 CrazyCampers is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan CrazyCampers verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten

- 9.1 Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door

de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan CrazyCampers bekendgemaakte vertegenwoordiger.

- 9.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan CrazyCampers retourneren, conform de door CrazyCampers verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.3 Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan CrazyCampers. Het kenbaar maken dient de klant te doen middels het modelformulier. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 9.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan CrazyCampers heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

- 9.5 Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 9.6 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door CrazyCampers bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

- 9.7 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 9.8 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal CrazyCampers dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de CrazyCampers. Terugbetaling zal geschieden via overboeking op het door de klant opgegeven IBAN bankrekening nummer, tenzij de klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 9.10 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de klant zelf is de klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Uitsluiting herroepingsrecht

- 9.11 CrazyCampers kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien CrazyCampers dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 9.12 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door CrazyCampers tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop CrazyCampers geen invloed heeft;
- 9.13 Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten is mogelijk wanneer de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 10 - Garantie

- 10.1 CrazyCampers staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal CrazyCampers de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien CrazyCampers de klant mededeelt tot herstel dan wel het alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten weer ter beschikking stellen aan CrazyCampers.
- 10.3 Eventuele (zichtbare) gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan CrazyCampers schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 10.4 Wanneer het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn moet de klant CrazyCampers, binnen 1 maand nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen.
- 10.4 De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:
- De klant bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na levering van het product deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van het gebrek aan CrazyCampers meldt.
 - De klant het product niet binnen 14 dagen na melding ter beoordeling/controle aanbiedt. Voor deze beoordeling/controle zijn voor de klant geen kosten verbonden.
 - De klant CrazyCampers niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen.

- Aan het product werkzaamheden zijn verricht door de klant zelf of door derden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de klant kan worden aangetoond en indien redelijkerwijs mogelijk, met CrazyCampers zijn besproken.
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van CrazyCampers en/of op de verpakking behandeld zijn. Dit geldt ook voor het vervoer en de opslag van de producten;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid(s instanties, zoals maar niet uitsluitend de RDW) heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

10.5 Alle eventuele garantieverplichtingen van CrazyCampers vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van de producten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde producten door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van CrazyCampers wijzigingen in de door CrazyCampers geleverde producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

10.6 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft CrazyCampers het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 95,-.

10.7 De garantietermijn van CrazyCampers komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. CrazyCampers is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

10.8 Producten en/of diensten geleverd door de klant vallen buiten de garantie van CrazyCampers. CrazyCampers kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden indien de dienst niet naar behoren is uitgevoerd of het product niet voldoet aan de wensen/eisen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 CrazyCampers is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van CrazyCampers.

11.2 Onder directe schade ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de klant;
- redelijke kosten, die klant heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die de klant redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

11.3 CrazyCampers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

11.4 Indien CrazyCampers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CrazyCampers beperkt tot de maximaal overeenkomen waarde van de factuur, maar zal nooit meer bedragen dan wat wordt uitgekeerd door de verzekering van CrazyCampers

11.5 CrazyCampers is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door CrazyCampers ingeschakelde derden.

11.6 CrazyCampers is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen of gebreken ontstaan bij uitvoering van werkzaamheden door de klant zelf of door de klant ingeschakelde derden;

11.7 De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren en verzekerd te houden van de aan CrazyCampers ter beschikking gestelde zaken, zoals bijvoorbeeld ter beschikking gestelde voertuigen. CrazyCampers is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

11.8 Indien als gevolg van aansprakelijkheid van CrazyCampers zij enig bedrag aan de klant zou moeten vergoeden, is CrazyCampers bevoegd om die eventuele vergoeding in 12 maandelijkse termijnen te voldoen.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door CrazyCampers te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van CrazyCampers, zolang de klant enige vordering van CrazyCampers, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

12.2 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen.

12.3 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens CrazyCampers tekort schiet of CrazyCampers goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is CrazyCampers gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te vorderen. De klant zal CrazyCampers te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van CrazyCampers. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de

klant met CrazyCampers was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor CrazyCampers uit de terugnemning voortvloeien.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 CrazyCampers is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van CrazyCampers opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door CrazyCampers niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 13.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van CrazyCampers zijn ontstaan. Zoals onder andere ziekte van bij CrazyCampers werkzame personen, ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen (zowel bij CrazyCampers als bij toeleveringsbedrijven). Oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie (in Nederland of enig ander land waar toeleveringsbedrijven zijn gevestigd). Vertragingen in het transport, vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van CrazyCampers.
- 13.3 Indien CrazyCampers bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13.4 In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als CrazyCampers als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 14 - Ontbinding en beëindiging

- 14.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 14.2 In geval van verzuim van de klant is CrazyCampers gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan CrazyCampers verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 14.3 CrazyCampers is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt, de schuldsaneringsregeling (WSNP) op de klant van toepassing wordt verklaard of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. CrazyCampers zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.4 Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst, onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de betalingsverplichtingen van de klant.

Artikel 15 - Klachtenregeling

- 15.1 CrazyCampers beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CrazyCampers, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.3 Bij CrazyCampers ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CrazyCampers binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 15.5 Bij klachten dient een klant zich allereerst te wenden tot CrazyCampers. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 15.6 Een klacht schort de verplichtingen van CrazyCampers niet op, tenzij CrazyCampers schriftelijk anders aangeeft.
- 15.7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door CrazyCampers, zal CrazyCampers naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 16 - Geschillen

- 16.1 Op overeenkomsten tussen CrazyCampers en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.
- 16.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 16.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten

17.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door CrazyCampers is ontworpen berust bij CrazyCampers.